

e-Learning TLT 英語ソフト 学習中のエラーについて (Windows PC の場合)

e-Learning TLT 英語ソフト 学習中に解答を入力しても画面が反応しない、または、音声が再生されない、などの不具合が発生している場合、以下をご確認・設定の上、改めて状況をご確認ください。

【重要】環境条件として、e-Learning TLT 英語ソフトは、次のいずれかである必要があります。

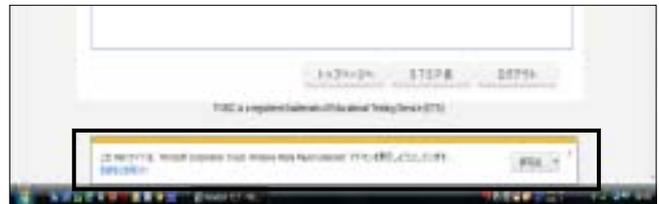
Windows	<ul style="list-style-type: none"> ・ OS Windows XP , Windows Vista , Windows 7 ・ Web ブラウザ Microsoft Internet Explorer 7, 8, 9
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ 上記 OS と Web ブラウザが快適に動作する環境 ・ 画面解像度は XGA (横 1024 ピクセル、縦 768 ピクセル) 以上を推奨 ・ Microsoft Media Player がインストールされており、Internet Explorer のアドオンとして使用でき、MP3 ファイルが正常に再生できること。 ・ 日本語解答入力にはローマ字入力のみ対応 (カナ入力には非対応)

まずは情報バーが表示されていないか確認してください。

「音が出ない」場合に、画面上部または画面下部に 情報バーが表示されている場合があります。



IE 7,8 の場合



IE 9 の場合

Internet Explorer 7または8の場合には、薄黄色の部分をクリックするとメニューが表示されるので、「ActiveX のインストール(または"実行")」(IE 8の場合は、アドオンの実行) をクリックしてください。

Internet Explorer 9の場合には、「許可」をクリックしてください。



IE 7,8 の場合



IE 9 の場合

画面が一度真っ白になり、「情報を送信しなす...」という内容のコメントの画面が表示されることがあります。その場合には、「再試行」をクリックし学習をお試しください。

以上で解決しない場合は、

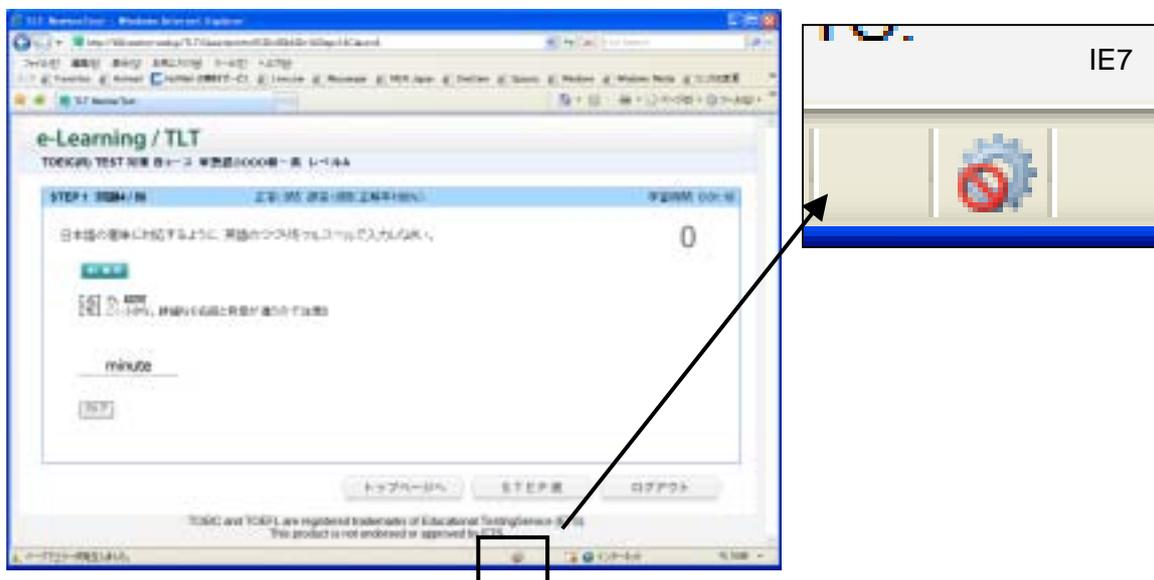
Internet Explorer 7の場合

Internet Explorer 8 , 9 の場合は、p . 5へ進んでください。

アドオンが正常に読み込まれているか確認してください。

教材の動作には、「アドオン」という、Internet Explorer などの Web ブラウザに機能を追加するプログラムが必要になります。この「アドオン」がセキュリティの設定やユーザーの操作により「無効」になっている場合は、教材プログラムは正常に動作いたしません。

(Internet Explorer では) 必要なアドオンが無効になっている場合、画面下に、そのことを知らせるアイコンが表示されます。

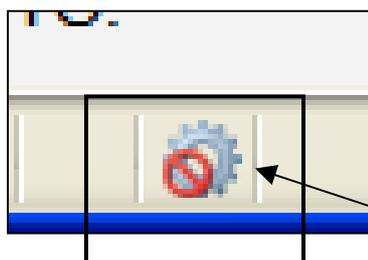


まず、このアイコンが表示されていないか、ご確認ください。表示されている場合は、必要なアドオンが無効になっていますので、有効に設定する必要があります。

アドオンを有効にする。

- ・ アドオンの管理画面を開きます。

開く方法 その1



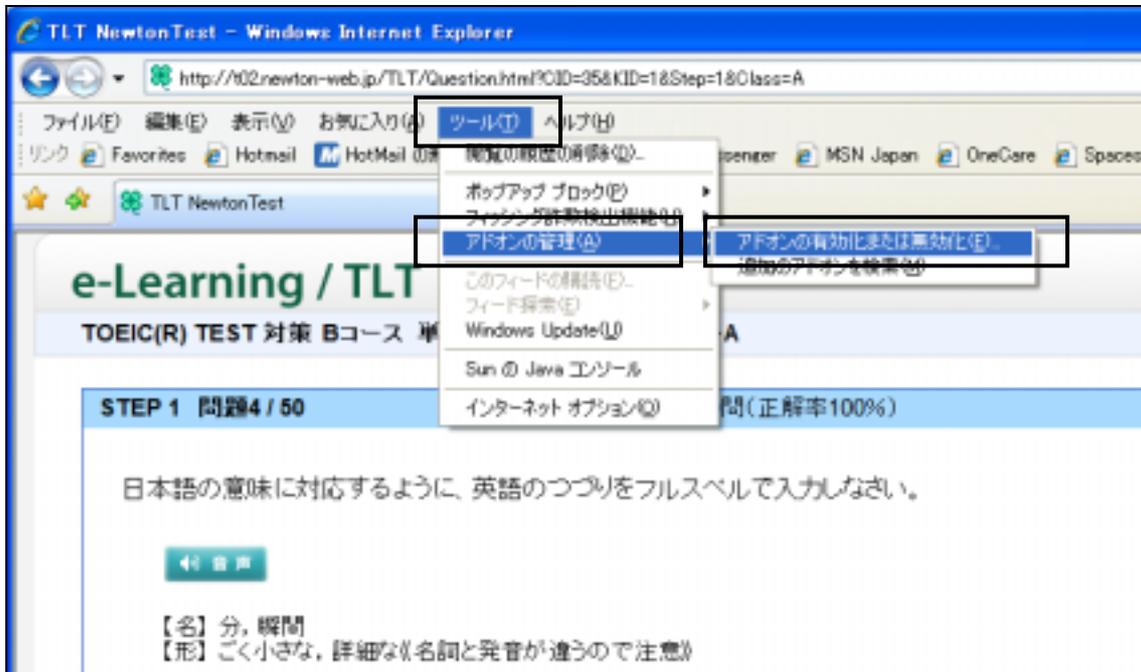
をダブルクリックしてください。

開く方法 その2 (この方法でもアドオンの管理画面が開きます)

ブラウザの上部メニューより、

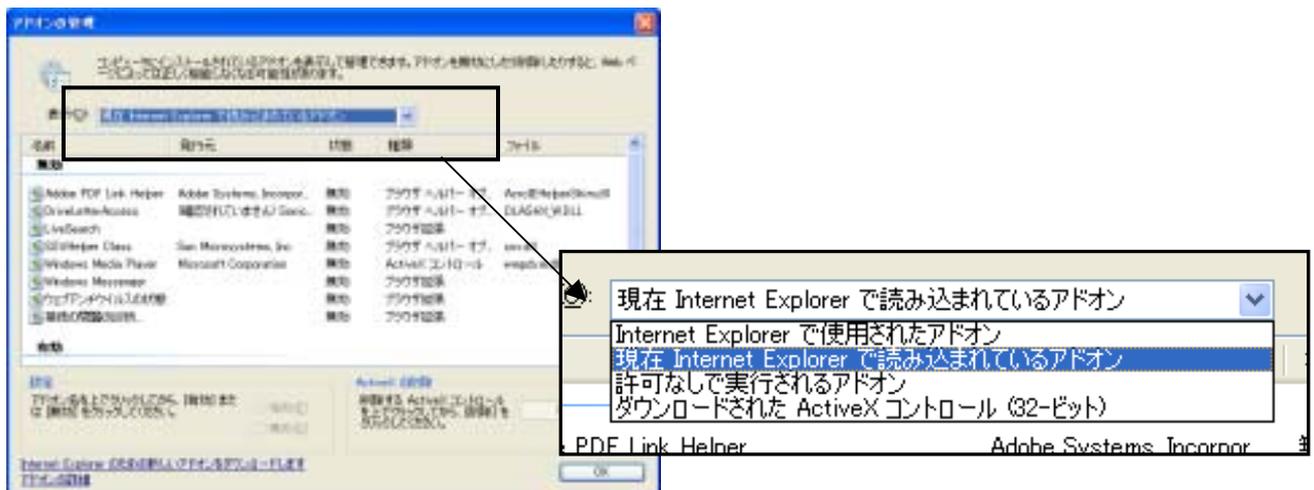
「ツール」 「アドオンの管理(A)」 「アドオンの有効化または無効化(E)」

を順番にクリックします。

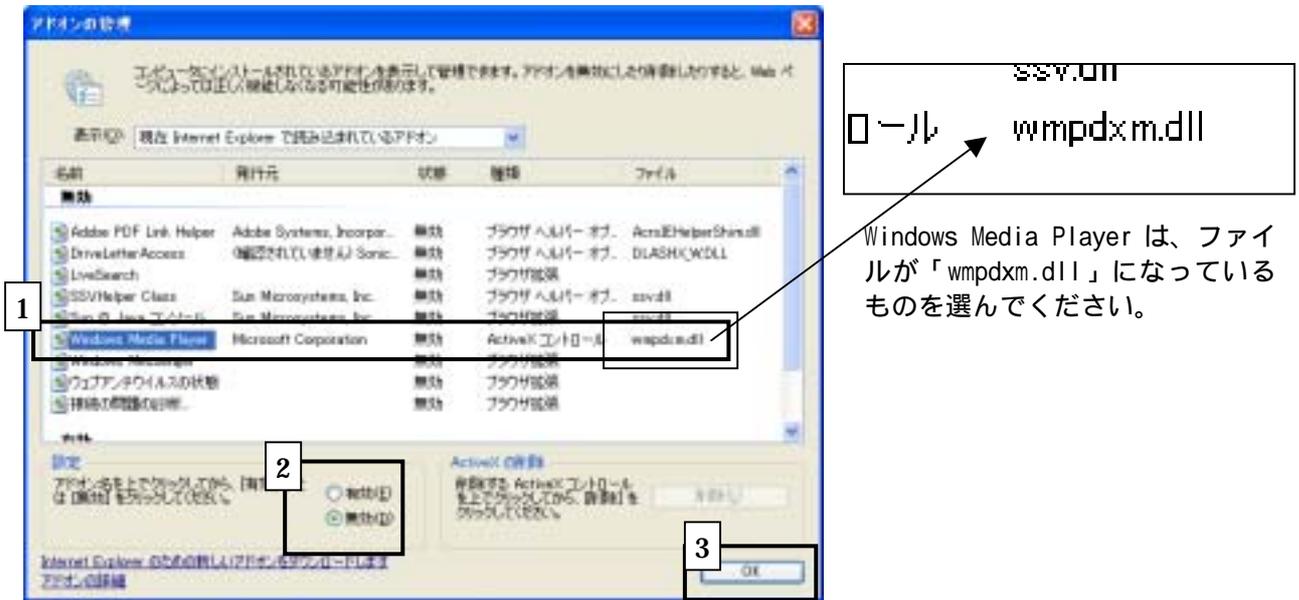


・ アドオン管理画面が開くので、適切に設定します。

「表示(O)」のプルダウンメニューから、「現在 Internet Explorer で読み込まれているアドオン」を選択してください。



「無効」のリストに「Windows Media Player (ファイル:wmpdxxm.dll)」および「QuickTime」と表記のあるアドオンがある場合、それらを有効にしてください。



1. 該当のアドオンをクリックし、
2. 「有効」にチェックをいれてください。
3. 該当のアドオンが複数存在することがあります。「Windows Media Player」および「QuickTime」の表記のあるアドオンを有効にし、「OK」をクリックしてください。「Windows Media Player」は複数あることがありますが、ファイルが「wmpdxxm.dll」になっているものを選んでください。(上図参照)

一度、「ステップ表」に戻り、再度、学修画面に入りなおして、状況をご確認ください。

解決しない場合 **Windows Vista(7)**の方は、末尾の「保護モード」もご確認ください。

Internet Explorer 8 , 9 の場合

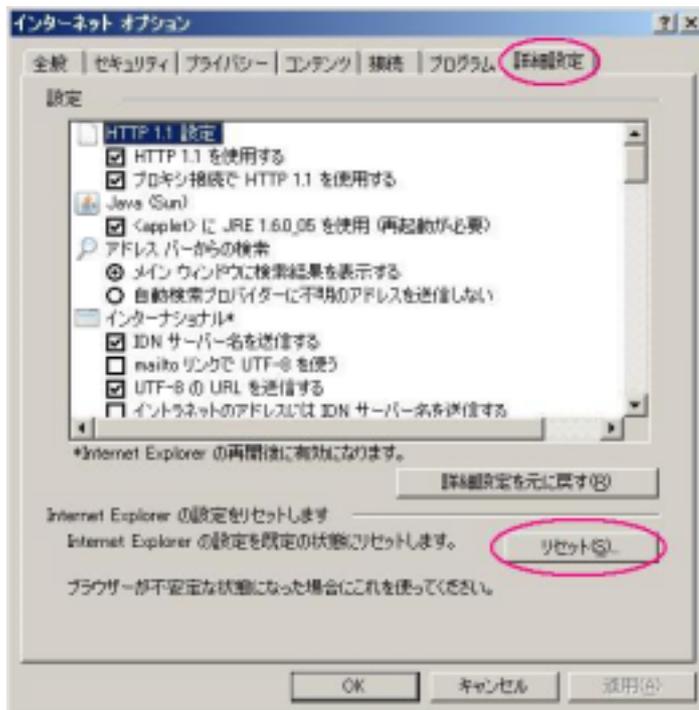
Internet Explorer 8 , 9 の場合は、指定が複雑ですので、一旦 ブラウザの設定をリセットし、その後、Media Player のアドオン を有効にします。

ブラウザの設定をリセットする

1) コントロールパネル (クラシック表示) からインターネットオプションを呼び出します。

別の方法 : メニューバーのツール インターネットオプション

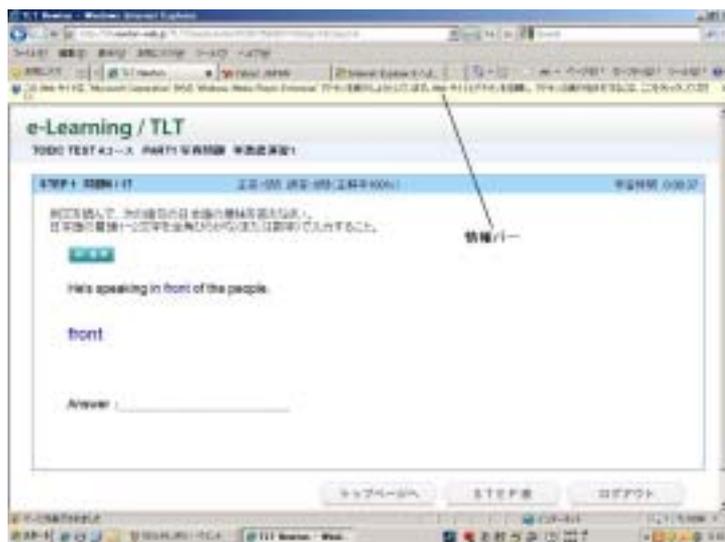
2) 詳細設定 タブの下部の [リセット] をクリックします。



3) 確認に肯定的に答えていき、終わったら Internet Explorer を一旦終わらせ、改めて起動します。

Internet Explorer を(再)起動したら、学習サイトにアクセスし、通常にログインしコース・ステップを選択し問題画面に進んで下さい。

学習（問題）画面に入ると情報バーが出るはずですので、アドオンの実行を許可します。



情報バーをクリックすると、メニューが出ますので、p.1 の手順にしたがって、アドオンの実行 を許可してください。

情報バーは、Internet Explorer 7, 8 では画面上部, Internet Explorer 9 では画面下部に表示されます (p.1 参照)

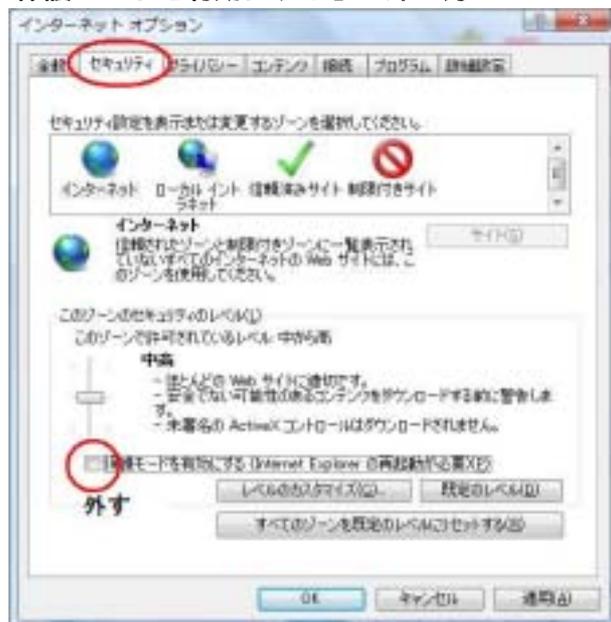
Windows Vista (7) の場合の補足 (「保護モード」 について)

Windows Vista 以降では、たいていは大丈夫ですが、環境の状況により、保護モードの状態では音声 が 全部 または 一部 再生されない場合があります。

その場合は、インターネットオプション の セキュリティタブ で、「保護モードを有効にする」のチェックを外してください。

その場合、セキュリティが若干低下する恐れがありますので、学習が終わったら戻しておくか、リスクの高いサイトには有効に戻した後アクセスするようにしてください。

「保護モードを有効にする」の外し方



- ・メニューバーの[ツール]か コントロールパネル より、インターネットオプションを呼び出します。
- ・[セキュリティ]タブをクリック
- ・[保護モードを有効にする]のチェックをはずし [OK]。
- ・「現在のセキュリティ設定では、コンピューターが危険にさらされます」と表示されますが、[OK]をクリックしてください。
- ・Internet Explorer を(再)起動してください。
- ・警告がでて煩わしいときは、「今後、このメッセージを表示しない」を選択してください。